

## **Gästehaus-Belegungsbedingungen für Gruppen**

**1. Reservierungsanfragen** werden mündlich und schriftlich entgegengenommen. Ihre Buchungsunterlagen (Bestätigung in doppelter Ausfertigung, ein Hausprospekt mit Wegbeschreibung) erhalten Sie umgehend. Die Zweitschrift muss innerhalb von 14 Tagen unterschrieben – ggf. mit Stempel – an uns zurückgesandt werden. Sofern wir die Zweitschrift nicht innerhalb von 14 Tg. zurückerhalten, verliert die Bestätigung / Reservierung ihre Gültigkeit.

**2. Abmeldungen oder Platzerweiterungen** von Gruppen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen, eine diesbezügliche Änderungsbestätigung erfolgt umgehend. Liegt keine schriftliche Abmeldung spätestens **85 Tage** vor Reiseantritt vor, berechnen wir Rücktrittskosten gemäß der unter 3. aufgeführten Tabelle:

### **3. Rücktrittskosten**

Nach erfolgter Bestätigung der Zimmerreservierung halten wir, wie vereinbart, Zimmer für Ihre Gruppe bereit. Änderungen oder Stornierungen in dieser Größenordnung bringen Ausfälle, die wir nicht allein tragen können. Bis 85 Tage vor Anreise ist die Stornierung der gesamten Gruppe kostenfrei. Eingang der Rücktrittserklärung vor Reisebeginn ab obigen Zeiträumen

bis	28 Tage vorher	10 %
	27. – 21. Tag	30 %
	20. – 14. Tag	50 %
	13. – 07. Tag	65%
ab	06. Tag	80 %

des Gesamt-Reisepreises.

Nach diesem Zeitpunkt tritt folgende Staffelung in Kraft in Ergänzung zu den Ihnen oben aufgeführten Bedingungen:

84 - 56 Tage vor Anreise	30% des bestehenden Kontingents können storniert werden	30% des bestehenden Kontingents können kostenfrei
56 - 28 Tage vor Anreise	10% des bestehenden Kontingents können storniert werden	10% des bestehenden Kontingents können kostenfrei

Stornierungen oder Änderungen einer Buchung haben ausschließlich schriftlich zu erfolgen. Mündliche Verabredungen haben keine Gültigkeit.

Ab 28 Tage vor Reiseantritt muss eine gültige Teilnehmerliste mit Vor-/und Zunamen vorliegen, alle anderen Zimmer werden ohne Rücksprache storniert.

### **4. Anreise- und Abreisezeiten**

Die Gruppenanreisen müssen nach vorheriger Abstimmung mit der Buchungsstelle ab 14.00 Uhr erfolgen. Die entsprechenden Abreisen müssen am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr erfolgen.

### **5. Kurtaxe, Zimmerpläne**

Bei Anreise von Gruppen werden der Gruppenleitung Formulare zur Erfassung des Kurbeitrags ausgehändigt. Die Gruppenleitung ist verpflichtet, am Ankunftstag die ausgefüllten Formulare und Zimmerbelegungspläne mit dem aktuellen Stand und mit Unterschrift bestätigt an die zuständigen Mitarbeiter im Haus zurückzugeben. Die ortsübliche Kurtaxe ist bei den zuständigen Mitarbeitern zu entrichten.

## 6. Rücktritt des Hauses

Bei Vorliegen eines sachlich gerechtfertigten Grundes ist das Haus berechtigt, vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten. Bei berechtigtem Rücktritt des Hauses entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz. Ein sachlich gerechtfertigter Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

- nach Abschluss des Vertrages erkennbar wird, dass der Anspruch des Hauses auf die vereinbarten Entgelte durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird, es sei denn, dass die Gegenleistung bewirkt oder für sie eine Sicherheit geleistet wurde,
- das Haus aufgrund einer behördlichen Auflage geschlossen wird oder
- die ordnungsgemäße Beherbergung durch einen Umbau des Hauses nicht gewährleistet werden kann, sofern der Umbau notwendig ist und zwischen der Buchung und dem Beginn der Umbauarbeiten mindestens 6 Monate liegen.

**7. Sondervereinbarungen** bedürfen stets der Absprache und der Schriftform. Die Absprache ist mit der Hausleitung oder mit der AW Kur und Erholungs GmbH Dortmund vorzunehmen.

**8. Haustiere** dürfen nicht mitgebracht werden. Ausnahmen: Hunde nach vorheriger Absprache. Das Mitbringen von Hunden ist nur auf Anfrage möglich. Es gelten hier besondere Bedingungen für die Mitnahme.

## 09.

Wir benötigen von jeder Gruppe bis 30 Tage vor Reisebeginn eine ausgefüllte Teilnehmerliste mit Vor- und Zunamen und der gebuchten Zimmerkategorie.

Ein Exemplar dieser Reisebestätigung ist für Ihre Unterlagen bestimmt.

**10. Die beigefügte Bestätigung** sowie die auf dieser Seite genannten Belegungsbedingungen erkenne(n) ich/wir an.

## 10. Zahlungsbedingungen

Eine Abschlagszahlung in Höhe von 80 % der Gesamtsumme ist 4 Wochen vor Reisebeginn unter Hinweis des Termins und des Reiseziels sowie des Gruppennamens auf unser Konto zu überweisen. Eine Endabrechnung erhalten Sie nach Rückkehr.

---

Ort, Datum

---

(Verbindliche Unterschrift u. Stempel d. Vertragspartners)

Stand 06.05.2024